**Техническое задание**

**на** **оказание услуг по содействию в популяризации продукции и услуг самозанятых граждан**

**разработка бизнес аккаунта**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг
 |  **1. Содержание услуги:**Создание бизнес-аккаунта с активной и вовлеченной аудиторией + таргетированная реклама.**2. Содержание работ по услуге:** **В рамках услуги по разработке бизнес-аккаунта, на исполнителя возлагаются следующие функции:**Создание бизнес-аккаунта с активной и вовлеченной аудиторией + простая таргетированная реклама, в том числе: -Определение поля конкурирующих профилей; -Определение целевой аудитории профиля; -Формирование концепции позиционирования с учетом всех сторон компании и конкурентов; -Создание аватара; -Поиск короткого и запоминающегося никнейма; -Подбор лучших слов в нише в поисковую строку; -Подключение бизнес-аккаунта (с использованием ВКонтакте); -Написание основного текста в шапке профиля; -Индивидуальный подбор оффера или утп; -Создание обложек закреплённых сторис (до 10 шт.); -Картинки к постам, сделанные в Photoshop (15 шт.); -Карусель до 10 картинок в каждом посте (до 45 шт.); -Написание эксклюзивных текстов до 2200 символов к постам (15 шт.); -Выкладывание постов 1 раз в 2 дня; -Подбор базы рабочих хэштегов (до 75 шт.); -Продумывание рубрик закрепленных сторис и их наполнение; -Создание и выкладывание сторис (3-4 шт. с пн по сб); -Отчет о проделанной работе и результатах; -Массфолловинг по ЦА (ручной способ); -Настройка таргетированной рекламы на 10 постов из контент-плана. -Совокупный объем показов рекламных объявлений: не менее 1000 показов |
| 1. Заказчик
 | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области. |
| 1. Срок оказания услуг
 | **С даты подписания договора до 30 ноября 2022 года включительно** |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Получатели услуг
 | Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области (далее - самозанятые граждане).  Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг
 | Цель: Оказание содействия самозанятым гражданам, повышение их компетентности и заинтересованным в развитии деятельности через заведение товаров под собственным брендом на бизнес-аккаунт с целью их дальнейшей продажи.  |
| 1. Объем услуг
 |  В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:**Услуга по разработке бизнес-аккаунта.*** количество получателей услуг – 25 (двадцать пять) самозанятых граждан;
* период оказания услуг - с даты подписания договора до 30 ноября 2022 года включительно.
 |
| 1. Общие требования к оказанию услуг
 | -Исполнитель обязан оказать услугу по заявке самозанятого гражданина.-Исполнитель обязан согласовать заявку на услугу самозанятого гражданина с Заказчиком.-Добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги самозанятым гражданам.-Оказывать услуги в рамках договора бесплатно самозанятым гражданам без взимания дополнительных денежных средств. |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг
 | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги.  |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг
 |  Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору. В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости вида услуг и общей стоимости. Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации: -услуги не подтверждены самозанятым гражданином;-услуги предоставлены не в полном объеме. |
| 1. Требования к отчётной информации
 | Исполнитель предоставляет промежуточную и общую отчетность по исполнению договора.Промежуточную отчетность Исполнитель предоставляет в срок не позднее 25 числа отчетного месяца:- не менее 50 % оказанных услуг от общего объема по настоящему договору до 30.09.2022 г.**Промежуточная отчетность по мероприятиям предоставляется не позднее 3-х рабочих дней с момента оказания услуги и должна содержать:*** заявка на оказание услуги (приложение № 3 к Техническому заданию);
* опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (приложение № 2 к Техническому заданию).

**Итоговая отчетность по оказания комплексной услуги предоставляется не позднее 3-х рабочих дней и должна содержать** описательный отчет, который состоит из: * титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;

– описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации, не менее трех отзывов участников; * общий список участников, вовлеченных в реализацию мероприятий, согласно форме, предоставленной Заказчиком (приложение № 1);
* итоговый отчет предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций.
 |

**Заказчик:**

ГАУ ВО «Мой бизнес»

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Кравцов А.В.

М.П.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

*Приложение № 1 к Техническому заданию*

**Форма журнала**

Журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по договору оказания услуг в содействии популяризации продукции и услуг самозанятых граждан в разработка бизнес –аккаунта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проведения мероприятия** | **Фамилия, имя и отчество самозанятого гражданина** | **ИНН** | **Контактные данные** | **Электронная почта** | **Место регистрации самозанятого лица (Муниципальное образование / городской округ)** | **Место проведения мероприятия** | **Тема мероприятия** | **Срок оказания поддержки** |
|   |   |   |   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка

мп.

*Приложение № 2 к Техническому заданию*

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Наименование (самозанятый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленной услуге по поддержке самозанятых граждан, оказанной Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области в рамках государственной поддержки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен (+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Комментарии получателя услуги** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Оказание услуг по содействию в популяризации продукции и услуг самозанятых граждан. Разработка бизнес –аккаунта. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (руководитель юридического лица  /индивидуальный предприниматель) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п.  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |

*Приложение № 3 к Техническому заданию*

**Заявка**

физических лиц, применяющих специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане)

для получения государственной поддержки (услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Оказание услуг по содействию в популяризации продукции и услуг самозанятых граждан. Разработка бизнес –аккаунта. |
| Сфера деятельности  |  |
| Муниципальный район |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Ф.И.О.  |  |
| ИНН |  |
| Дата регистрации  |  |
| Дополнительная информация |  |

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявке на участие в получении услуги государственной поддержки, достоверны и, что заявитель и представленные им сведения соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **дает согласие** на обработку и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка дата